

**Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "RGPD") e del D.Lgs. 196 del 30.06.2003**

Gentile utente,

la scrivente Società, Sorgeaqua S.r.l., La informa, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del 27 Aprile 2016 e del D.Lgs n.196 del 2003 (Codice Privacy) così come modificato dal D.Lgs. n.101 del 10.08.2018, che procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

**1. Identità e dati di contatto**

Il Titolare del trattamento è Sorgeaqua S.r.l., avente sede legale in Finale Emilia (Mo), P.zza Verdi n.6, tel. 0535.91985, email: [info@sorgeaqua.it](mailto:info@sorgeaqua.it), posta elettronica certificata: [sorgeaqua@postecert.it](mailto:sorgeaqua@postecert.it).

Il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) può essere contattato al seguente recapito e-mail: [dpo@sorgeaqua.it](mailto:dpo@sorgeaqua.it)

**2. Base giuridica**

- 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- 3) l'adempimento di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare;
- 4) l'eventuale consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

**3. Categorie di dati personali trattati**

I dati personali che saranno trattati appartengono alla categoria:

- a) dei dati personali comuni e sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo: cognome, nome, data e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito delle fatture - dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, consumo totale annuo) - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie - dati catastali - ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
- b) dei dati personali particolari (ex art. 9 RGPD, in particolare dati relativi allo stato di salute) eventualmente raccolti ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.

**4. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati, senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- a) stipula del contratto di fornitura di acqua potabile, a seguito di Sua richiesta, ed adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) esecuzione dei servizi contrattualmente convenuti e comunicazioni inerenti gli stessi, compreso l'invio della newsletter aziendale;
- c) gestione amministrativa e organizzativa del rapporto;
- d) acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- e) gestione del contenzioso (a titolo esemplificativo: inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- f) adempimento di obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, da un ordine dell'Autorità (a titolo esemplificativo: raccogliere e gestire le chiamate ai numeri telefonici dedicati; gestire tutte le attività di pronto intervento nonché risoluzione delle anomalie ed emergenze - obbligo imposto dall'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas);
- g) adempimento di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare in qualità di Gestore del Servizio Idrico Integrato (a titolo esemplificativo: valutare proposte, suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami pervenuti sia telefonicamente che tramite servizio on-line);

**Sorgeaqua S.r.l.**  
**Informativa per il trattamento dei dati personali**  
**Aggiornamento 12 09 2018**

I Suoi dati personali rientranti in “categorie particolari di dati personali” (in particolare dati relativi allo stato di salute) sono trattati:

- Solo previo esplicito consenso (Art 7 RGPD), per le seguenti finalità:

h) accesso alle tariffe agevolate e/o all’ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio.

**5. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 4 lettere dalla a) alla g) è necessario ed obbligatorio, pertanto, l’omessa comunicazione dei dati comporterà l’impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità (art. 4 lettera h) è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

**6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell’adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Sorgeaqua S.r.l., nonché ai fini normativi e regolamentari, i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento specificatamente autorizzati in qualità di Incaricati a trattare tali dati nell’ambito delle rispettive funzioni, in conformità alle istruzioni ricevute, e per il perseguimento delle finalità sopraindicate;

- a società terze od altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di recupero crediti, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;

- amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

- a società/Enti controllanti, controllate o collegate o sottoposte al comune controllo, a società/Enti facenti parte di una stessa rete d’imprese, per finalità amministrative, obbligo di legge o regolamento, compito di interesse pubblico, disposizione di un’Autorità.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Sorgeaqua S.r.l., forniti da Lei in altre circostanze.

**7. Trasferimento dati**

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all’interno dell’Unione Europea.

**8. Modalità di trattamento.**

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, telematici, informatici, ma anche cartacei, assicurando l’impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, nonché l’esattezza, l’aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate.

**9. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l’estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l’espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, salvo il caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso; in questi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

**10. Diritti dell’interessato**

La informiamo che, in qualità di Interessato, gode dei seguenti diritti secondo il RGPD:

**Diritto di accesso ai dati \_ art. 15:** l’interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l’accesso ai medesimi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso.

**Diritto di rettifica \_ art. 16:** L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l’interessato ha il diritto di ottenere l’integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla cancellazione \_ art. 17:** L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha

**Sorgeaqua S.r.l.**  
**Informativa per il trattamento dei dati personali**  
**Aggiornamento 12 09 2018**

l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per poter procedere al trattamento oppure l'interessato si oppone al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

**Diritto di limitazione di trattamento \_art. 18:** L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Diritto alla portabilità dei dati \_art. 20:** L'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti da un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

**Diritto di opposizione \_art. 21:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ovvero per i legittimi interessi del titolare del trattamento o di terzi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) ed f) GDPR. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.

**Diritto di revocare il consenso\_ art. 7:** L'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**Diritto di proporre reclamo\_ art.77:** L'interessato ha il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità di controllo.

### **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@sorgeaqua.it](mailto:info@sorgeaqua.it) o una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: [sorgeaqua@postecert.it](mailto:sorgeaqua@postecert.it) o una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Sorgeaqua S.r.l., P.zza Verdi n.6, Finale Emilia (Mo).

### **12. Pubblicità dell'Informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione "Società Trasparente – altri contenuti - privacy" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Il Titolare del Trattamento  
Sorgeaqua S.r.l.  
L'Amministratore Unico