

Modulo per la richiesta del rimborso perdita occulta d'acqua in vigenza di adesione al Servizio Perdite Occulte offerto da Sorgeaqua.

Il sottoscritto _____ intestatario dell'Utenza
cod. _____ ubicata _____ in
via _____, Comune di _____
tel. _____.

Dichiara

che il consumo idrico registrato presso l'Utenza sopra indicata è riconducibile ad una perdita occulta sull'impianto idrico privato. Avendo scelto di aderire al Servizio "Perdite Occulte" offerto da Sorgeaqua per l'annualità **01.10.2023-30.09.2024**, richiede l'applicazione dello sconto previsto dal servizio stesso

Dichiara inoltre che

La perdita è già stata riparata e a tal proposito allego la documentazione inerente richiesta.

In tal caso si richiede lo sconto della bolletta nr _____ di data _____ e dell'importo di € _____. La lettura del contatore a perdita riparata riporta il seguente dato: _____ metri cubi alla data _____.

La perdita è tutt'ora in corso e la documentazione utile ad attestarne l'avvenuta riparazione sarà fornita entro 180 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stato addebitato il consumo attribuibile a perdita. Qualora non sia stata emessa una bolletta attestante il maggior consumo derivante da perdita occulta, la documentazione di avvenuta riparazione sarà fornita entro 180 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza della perdita.

Il richiedente è a conoscenza delle seguenti informazioni:

- Le perdite occulte d'acqua sono quelle perdite accidentali riscontrabili dopo il contatore, all'interno degli impianti interrati, o comunque non visibili, comportanti consumi e costi oltre norma per l'Utente.
- A titolo esemplificativo non rientrano nella definizione di perdita occulta:
 - le perdite causate dal malfunzionamento di rubinetti, impianti o elettrodomestici vari, addolcitori o autoclavi;
 - le perdite derivanti da danneggiamenti causati da cattiva manutenzione o riparazioni errate;
 - le perdite causate dall'Utente stesso o da terzi in occasione di lavori effettuati per conto dell'utente stesso, in occasione di lavori stradali e/o scavi, ecc.;
 - le perdite subite da impianti a vista, non interrati o non annegati nel cemento;
 - le perdite derivanti da rotture localizzate nel pozzetto (quindi visibili e non occulte)

le perdite causate da imperizia o negligenza del comportamento dell'Utente che non rispetta gli obblighi derivanti dal contratto di fornitura idrica stipulato con Sorgeaqua.

L'entità del rimborso non comprenderà mai le spese di ricerca e riparazione della perdita ma solo quanto relativo al maggior consumo d'acqua derivante da perdita.

- L'erogazione dello sconto previsto dal servizio è condizionata dai seguenti punti:
 - le letture o autoletture siano state almeno 2 (due). Qualora le letture siano distanti, tra loro, oltre 250 (duecentocinquanta) giorni l'importo dello sconto sarà ridotto (per maggiori circa l'entità delle riduzioni visitare www.sorgeaqua.it)
 - il presente modulo è da trasmettere entro 30 giorni dalla scadenza della bolletta o, nel più breve tempo possibile qualora il dichiarante sia venuto a conoscenza della perdita occulta prima dell'emissione di una bolletta.
 - L'utente è chiamato a dimostrare, anche in tempi successivi ma entro 180 giorni dalla scadenza della bolletta in cui è segnalata la perdita, l'avvenuta esecuzione delle opere necessarie all'eliminazione della perdita esibendo la fattura per i lavori di riparazione e la documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino della perdita. Nel caso in cui l'Utente sia venuto a conoscenza della perdita occulta prima dell'emissione della bolletta riscontrante i maggiori consumi, lo stesso è chiamato a dimostrare l'avvenuta esecuzione delle opere per l'eliminazione della perdita esibendo la fattura di riparazione e la documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino della perdita entro 180 giorni dall'effettiva conoscenza della stessa.
 - Si evidenzi un consumo superiore al 40% (60% se l'utenza è non domestica) del consumo normale (media dei consumi storici registrati nelle fatture del medesimo periodo dei due anni precedenti).

Ad esempio, per verificare la fattura giugno di 2023 è necessario che l'utente evidenzi un consumo attribuito a perdita maggiore del 40% (60% se l'utenza è non domestica) rispetto alla media dei consumi riportati nelle fatture di giugno 2021 e giugno 2022.

- Il rimborso massimo che Sorgeaqua erogherà è di € 12.500,00

L'utente dichiara di aver visionato l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), disponibile sul sito www.sorgeaqua.it, e di esprimere il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali per le finalità e la durata precisati nell'informativa.

Data _____

firma richiedente _____

Spazio riservato a Sorgeaqua:

CONSUMO UTENTE ATTRIBUITO A PERDITA OCCULTA: Mc _____

PERIODO DI DISPERSIONE DA PERDITA OCCULTA: Nr giorni _____

CONSUMO PRO DIE PERDITA OCCULTA: Mc _____

CONSUMO FATTURA CORRISPONDENTE ANNO PRECEDENTE: Mc _____

GIORNI DI FATTURAZIONE CICLO CORRISPONDENTE ANNO PRECEDENTE: Nr _____

CONSUMO PRO DIE CICLO CORRISPONDENTE ANNO PRECEDENTE: Mc _____

CONSUMO FATTURA CORRISPONDENTE SECONDO ANNO PRECEDENTE Mc _____

GIORNI DI FATTURAZIONE CICLO CORRISPONDENTE SECONDO ANNO PRECEDENTE: Nr _____

CONSUMO PRO DIE CICLO CORRISPONDENTE SECONDO ANNO PRECEDENTE: Mc _____

CONSUMO NORMALE DELL'UTENTE: Mc _____

UTENZA DOMESTICA: Perdita >40% del consumo normale: SI NO

UTENZA NON DOMESTICA: Perdita >60% del consumo normale SI NO